

POLÍTICA DE QUALITAT D'AUTISME LA GARRIGA

Els actius més valuosos d'**autisme la garriga** són totes les persones que col·laboren per a la millor prestació dels nostres serveis. Per això, el primer principi de la Qualitat, és el de conèixer les expectatives i necessitats d'aquestes parts interessades mitjançant l'escolta activa i, a partir d'aquest coneixement, desenvolupar els plans i accions que permetin satisfer-les de manera eficient i eficaç.

D'altra banda, la nostra política de qualitat es concreta en 2 principis bàsics que han d'estar presents en tot moment:

A) Millorar la qualitat significa mesurar, analitzar i millorar contínuament els resultats que s'esperen dels serveis que duem a terme.

B) Millorar la qualitat significa incorporar una cultura de "gestió de qualitat" en l'organització mitjançant el desplegament d'un sistema reconegut de gestió. El més important d'aquest objectiu és garantir que l'esperit i els mètodes de millora de la qualitat es despleguin coordinadament en totes les àrees clau del projecte.

Les entitats

APAFAC va néixer l'any 1976, partir d'un petit grup de famílies, que necessitaven crear un servei especialitzat i de qualitat, on hi poguessin viure els seus fills, ja que l'autisme i una discapacitat intel·lectual severa, els hi havia manllevat la seva autosuficiència i precisaven un entorn adaptat per a ells.

Aquest projecte tan ambiciós, havia de ser viu i dinàmic, per adaptar-se de manera continuada, a les necessitats canviants de les persones ateses, al llarg de tot el seu cicle vital.

El 1983 es varen fundar ASEPAC i CERAC.

ASEPAC es va fundar amb la finalitat de donar resposta a les necessitats de les persones adolescents i adultes que no havia estat possible integrar en centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual, a causa dels greus problemes conductuals que manifestaven.

A CERAC, amb més de 40 anys de trajectòria i un equip de professionals amb expertesa acumulada, treballem per a les persones amb autisme, començant pel diagnòstic, avaluant les seves competències i les seves mancances i planificant els objectius que l'individu pot assolir. L'objectiu és l'aprenentatge d'estratègies, que permeti a la persona amb autisme

millorar la seva capacitat d'adaptació a l'entorn, aconseguint una millora de la seva qualitat de vida

Gairebé 50 anys després, **autisme la garriga** manté el seu esperit fundacional atenent a les persones, que per la seva condició, precisen d'un suport humà i tècnic, específic i de qualitat.

Missió

- Som un projecte arrelat al territori, que tenim com a finalitat principal, ser un referent per a les persones amb autisme.
- Ens defineix el nostre anhel de donar una atenció càlida i personalitzada, amb l'objectiu de satisfer al màxim possible, les necessitats i expectatives de les persones ateses així com la de les seves famílies. Alhora, adquirim també el compromís, d'una millora continuada dels nostres serveis d'acord amb el nous coneixements.
- Considerem fonamental el valor afegit que aporten els professionals i familiars, en l'atenció a les persones ateses i en la gestió del projecte.
- Conscients de l'origen dels nostres recursos, en la gestió actuem amb absolut rigor, criteris d'eficiència, transparència i de compromís social.

Visió

Pretenem continuar sent referents en l'àmbit de l'atenció a les persones amb autisme:

- En la qualitat humana i tècnica en la prestació dels serveis, individualitzats i integrals, així com en la seva adequació a les necessitats de les persones ateses i de les seves famílies.
- En el valor afegit que aporten els nostres professionals, impulsant la seva capacitat, qualitats humanes, motivació i implicació amb el projecte.
- Com a projecte cohesionat, compartint recursos i aliances estratègiques amb el sector solidari i l'administració pública, per tal d'optimitzar i incrementar l'atenció a les persones amb aquesta condició.

Valors

Pretenem que **autisme la garriga** sigui referent en l'àmbit de les entitats que tenen com a finalitat atendre a les persones amb autisme, que per la seva condició, poden veure limitada la seva autosuficiència i poden precisar d'un suport humà i tècnic, de qualitat, basats en:

1.- La Dignitat de la persona

Estem totalment compromesos en la defensa de la dignitat i dels drets de les persones i, de manera especial, en aquelles que per la seva condició no es poden defensar per elles mateixes.

2.- Cada persona és única i pluridimensional

Considerem a la persona en totes les seves dimensions – física, psíquica, emocional, social i espiritual - des del convenciment que cada una és única i irrepetible.

3.- Qualitat assistencial i relacional

Estem compromesos en la millora continua dels nostres serveis, a partir de l'expertesa i de les bones pràctiques, incorporant els avenços tecnològics i científics. Afavorim la relació i convivència de les persones usuàries, a través de la participació en les activitats socials i lúdiques del nostre entorn.

4.- Compromís ètic

Les nostres actuacions sobre les persones estan basades en el respecte a la seva idiosincràsia, buscant el seu màxim benestar possible.

5.- Solidaritat

El valor de la solidaritat ens porta a compartir la nostra expertesa i saber fer, a recolzar-nos mútuament i a enfortir el sector solidari del que en formem part.

6.- Compromesos amb el medi ambient

autisme la garriga, i les entitats que en formen part, està compromès amb el medi ambient. Per aquest motiu incentivem el consum responsable i apostem per les energies netes i l'autoconsum i la utilització de productes i serveis de Km o sempre que sigui possible.

La Garriga, març de 2025